



Politica della Qualità

UNI EN ISO 9001 : 2015
TULPS - DM 269/10 e s.m.i.

Vision

L'Agenzia XXX Security intende diventare una realtà sempre più affermata e riconosciuta nel panorama delle agenzie investigative e di sicurezza almeno a livello locale.

Mission

Per questo l'Agenzia XXX si impegna a:

- Monitorare con continuità ed analizzare con regolarità il contesto dell'organizzazione stessa, incluse le esigenze e le aspettative dei propri clienti, la situazione competitiva, le nuove tecnologie, i cambiamenti socio-politici, economici e culturali.
- Aggiornare la propria strategia e le proprie politiche.
- Fornire di servizi di eccellenza:
 - Garantire la conformità ai requisiti cogenti nei settori normativi di riferimento per i servizi offerti e in materia di sicurezza sul lavoro.
 - Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001
 - Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità per la soddisfazione di tutti i soggetti interessati (Clienti, Autorità, Collaboratori, etc.). Identificare e determinare le esigenze ed aspettative delle parti interessate.
 - Valutare le proprie attuali capacità di processo e di risorse.
 - Identificare gli elementi in uscita necessari per soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
 - Promuovere e diffondere un approccio mentale orientato al risk-base thinking.

La Direzione si augura di ricevere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione nel mercato.

Sarzana, 05/03/2018.

Agenzia Investigativa XXX
Security Service
di D'Andrea Ottavio
Via P. Gori, 66 - 19038 SARZANA (SP)
P. IVA 00902030113 - C. F. DNDTTV60M091440'