



CORSO STEWARD IMPIANTI SPORTIVI



Il corso è rivolto a soggetti maggiorenni ambo sessi di età non superiore a 60 anni in possesso di diploma di scuola media inferiore. È richiesta una spiccata attitudine al lavoro di gruppo e di contatto con il pubblico e la conoscenza di almeno una lingua straniera, che costituisce titolo preferenziale ai fini della selezione.

Date:	In calendario per il mese di ottobre 2020
Orari:	Dalle 09:00 alle 13:00
Durata:	32 ore in webinar più 24 ore di esercitazioni compreso in pat – down.
Sede del corso:	Il Corso si svolgerà in modalità webinar per la parte di formazione in aula con esame in presenza presso lo Stadio Alberto Picco nel rispetto delle norme sicurezza di cui ai DPCM COVID-19.
Obiettivi e Finalità del corso:	Fornirne le conoscenze e competenze per lo svolgimento della mansione di Steward.
Riferimenti Normativi	DM 08/08/2007 – DM 28/07/2011 – DM 13/08/2019.
Destinatari	Personale da impiegare nelle attività di Stewarding
Requisiti Minimi	Per la frequenza al corso è necessario: Requisiti fisici: <ul style="list-style-type: none">• avere età compresa tra i 18 ed i 60 anni;• di godere di buona salute fisica e mentale;• di essere assente da daltonismo;• di non fare uso di alcool e stupefacenti;• di godere di buona capacità di espressione visiva, di udito e di olfatto;• di non manifestare elementi psicopatologici, anche pregressi;• di avere prestanta fisica adeguata alle mansioni da svolgere. Requisiti culturali minimi: <ul style="list-style-type: none">• diploma di scuola media inferiore: la conoscenza di almeno una lingua straniera, che costituisce titolo preferenziale ai fini della selezione.

ARGOMENTI DEL CORSO

AREA GIURIDICA

Organizzazione esercizio degli Steward, organigramma compiti, funzioni, responsabilità civili e penali, riferimenti, gerarchie, abbigliamento e dotazioni.
Tempi e modalità di espletamento del servizio come da Decreto Ministeriale del 08/08/2007.

ORDINE PUBBLICO

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO (Art.6)

- 1) Attività di bonifico
- 2) Attività di prefiltraggio
- 3) Attività di filtraggio
- 4) Attività di intrattenimento
- 5) Attività di “altro” (controllo, osservanza e vigilanza del piano finalizzato, assistenza persone diversamente abili).
- 6) Attività di - interazione forze dell’ordine
- 7) Attività di - modalità di relazione nei confronti dell’aggressore
- 8) Attività di - riferimenti di coordinatori di settore e responsabili di funzione.
- 9) Attività di - riferimenti di presidi di polizia in aree varie (terreno di gioco, area di divisione, area di massima sicurezza a servizio dell’impianto area riservata)

AREA TECNICA

CARATTERISTICHE DELL’IMPIANTO SPORTIVO SUDDIVISO IN 4 AREE:

<p>Di gioco, spettatori, massima sicurezza, riservata.</p> <p>Presidio vigili del fuoco, pubblica sicurezza, sanitaria, pronto intervento.</p> <p>Regolamento d'uso dello stadio.</p> <p>Piano del mantenimento dei criteri di sicurezza.</p> <p>La codifica ed individuazioni dei settori e dei servizi.</p>
AREA ANTINCENDIO
<p>Azioni di controllo preventivo eseguite dagli Steward uscite, passaggi, varchi verso il campo, scale di smaltimento, dispositivi di emergenza, possibili focolai d'incendio</p> <p>– Regolamento d'uso:</p> <p>Gestione di automezzi pubblici e privati.</p> <p>Comportamenti di emergenza.</p> <p>Casi di emergenza, norme comportamentali ai fini della pubblica incolumità.</p> <p>Interazione con i vigili del fuoco:</p> <p>a) Modalità di comportamento nei confronti dei trasgressori</p> <p>b) Riferimento ai coordinatori di settore e responsabili di funzione</p> <p>c) Riferimento di presidi dei vigili del fuoco nelle 4 aree</p>
AREA SANITARIA
<p>Primo intervento sanitario, criteri di valutazione dell'infortunio e modalità comportamentali.</p> <p>– Piano di emergenza criteri e norme comportamentali per agevolare i soccorsi</p> <p>– Interazione con il piano sanitario e con i vigili del fuoco</p> <p>– Riferimento di presidi sanitari</p>
AREA PSICOLOGICA
<p>Comportamento della folla: teorie, prefazione psicologica dello steward, fattori di rischio, psicologia sociale, accettazione delle diversità, gestione dei conflitti, compilazione dei test attitudinali dei candidati e critiche espresse con chiarimenti nei vari punti espressi.</p>
ASPETTI METODOLOGICI ED ORGANIZZATIVI

Metodologia didattica	Lezioni frontali in modalità webinar ed esercitazioni pratiche.
Verifica finale	L'esame si svolgerà mediante test a risposta multipla, ferma restando la discrezionalità dei membri della commissione di eseguire / integrare la prova scritta con una interrogazione orale.
Attestato relativo al corso	Rilascio attestato di qualifica previo superamento esame finale.
Archivio documenti	Tutti i documenti del corso, programma, registro firmato dai partecipanti, materiali e test di verifica saranno conservati nei termini previsti dalla legge presso la sede dell'Agenzia Investigativa xXx Security Service.
Soggetto Formatore nazionale	Il corso è svolto direttamente dall'Agenzia Investigativa xXx Security Service in possesso di qualifica come struttura formativa accreditata dall'Osservatorio Nazionale delle Manifestazioni Sportive (art.3 co.5 D.M. 8 agosto 2007) con aut. nr. 555/218/2008/ONMS.
Responsabile del Progetto Formativo	Ottavio D'Andrea titolare.